

關於在高島屋免稅店 SHILLA&ANA 購買<YA-MAN 亞曼>「美肌棒」贈送過期化粧品,在此誠心地向各位尊貴的顧客表達歉意。

非常感謝各位平時對於敝百貨公司的愛戴。

透過顧客在網路平台上的投稿及調查指出,於高島屋新宿店 11 樓的「高島屋免稅店 SHILLA&ANA」購買<YA-MAN 亞曼>「美肌棒」的顧客獲贈的禮品 — <Dr.JART+>美容面霜「Time Returning Cream」依據原產地標示規定已超過其使用期限。

在此誠心地向領取此商品的顧客深表遺憾,表示十二萬分的歉意。

於此如有領取此贈品的顧客,煩請告知 11 樓「高島屋免稅店 SHILLA&ANA」的店員,或撥打服務專線,感謝您的諒解。

目前我們正各別針對獲贈此商品顧客們進行聯繫,並進行相關的應對處理。

敝公司僅記此次的教訓,今後會針對商品的管理與相關體制上做出更嚴格的控管,在此向各位告知並懇求各位的諒解。

2017 年 9 月 11 日

A & S 高島屋 Duty Free 株式会社
株式会社 高島屋 (新宿店)

記

【贈品詳情】 <Dr.JART+>美容面霜「Time Returning Cream」
製造 No.: BD001

【標示內容】使用期限 2014 年 9 月 23 日。

※該贈品的使用期限印製於容器底部,另外遵照日本國內的法規貼附日文標示的內容物貼紙的包裝形式贈送。

【贈送期間】 2017 年 8 月 9 日 (三) ~ 9 月 4 日 (一)

【聯絡窗口】 〒151-0051

東京都澀谷區千駄谷 5-17-14

A&S 高島屋 Duty Free 株式会社

電話號碼: +81-3-5361-7194

服務時段: 週一到週五上午 10 點到下午 6 點為止。(週六、週日及國定假日則為非服務時段,敬請見諒)