

关于在高岛屋免税店 SHILLA&ANA 购买<YA-MAN 雅萌>「美容仪」赠送过期化妆品,在此诚心地向各位尊贵的顾客表达歉意。

非常感谢各位平时对于敝百货公司的爱戴。

透过顾客在网络平台上的投稿及调查指出,于高岛屋新宿店 11 楼的「高岛屋免税店 SHILLA&ANA」购买<YA-MAN 雅萌>「美容仪」的顾客获赠的礼品 — <Dr.JART+>美容面霜「Time Returning Cream」依据原产地标示规定已超过其使用期限。

在此诚心地向领取此商品的顾客深表遗憾,表示十二万分的歉意。

于此如有领取此赠品的顾客,烦请告知 11 楼「高岛屋免税店 SHILLA&ANA」的店员,或拨打服务专线,感谢您的了解。

目前我们正各别针对获赠此商品顾客们进行联系,并进行相关的应对处理。

敝公司仅记此次的教训,今后会针对商品的管理与相关体制上做出更严格的控管,在此向各位告知并恳求各位的了解。

2017 年 9 月 11 日

A & S 高岛屋 Duty Free 株式会社
株式会社 高岛屋 (新宿店)

记

【赠品详情】<Dr.JART+>美容面霜「Time Returning Cream」

制造 No. : BD001

【标示内容】使用期限 2014 年 9 月 23 日。

※该赠品的使用期限印制于容器底部,另外遵照日本国内的法规贴附日文标示的内容物贴纸的包装形式赠送。

【赠送期间】2017 年 8 月 9 日 (周三) ~ 9 月 4 日 (周一)

【联络窗口】〒151 - 0051

东京都涩谷区千駄谷 5-17-14

A&S 高岛屋 Duty Free 株式会社

电话号码 : +81-3-5361-7194

服务时段 : 周一到周五上午 10 点至下午 6 点为止。 (周六、周日及国定假日则为非服务时段,敬请见谅)