

高島屋免税店 SHILLA&ANA <ヤーマン>「美容器具」ご購入のお客様への使用期限超過粗品の配布についてのお詫びとお知らせ

お客様各位

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

新宿店 11 階「高島屋免税店 SHILLA&ANA」において、<ヤーマン>「美容器具」をご購入されたお客様に進呈した粗品<Dr.JART+>「美容クリーム (Time Returning Cream)」の原産国法規に基づく使用期限が過ぎていたことがお客様の SNS の書き込み及び、その後の調査により判明いたしました。

当該粗品を進呈いたしましたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、お心あたりのお客様は、誠に恐れ入りますが、売場係員または下記のお問合せ窓口までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

なお、当該粗品を進呈いたしましたお客様には、個別にご連絡を入れさせていただいております。

弊社といたしましては、今後一層の商品管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2017 年 9 月 11 日

A&S 高島屋デューティーフリー株式会社  
株式会社 高島屋 (新宿店)

記

【当該粗品】 <Dr.JART+>「美容クリーム (Time Returning Cream)」

【表示内容】 使用期限 2014 年 9 月 23 日

※当該粗品の使用期限は容器底面に印字されており、その上から国内法規に準じた日本語の内容表示シールを添付した状態で進呈しておりました。

【進呈期間】 2017 年 8 月 9 日 (水) ～ 9 月 4 日 (月)

【お問合せ窓口】 〒151-0051

東京都渋谷区千駄ヶ谷 5 丁目 17 番 14 号

A&S 高島屋デューティーフリー株式会社

電話番号：フリーダイヤル 0120-228-832

受付時間：誠に勝手ながら、午前 10 時より午後 6 時までとさせていただきます。

(土・日・祝日は除く)